

Załącznik 1
Szczegółowy zakres usługi

Opracowanie i wdrożenie nowoczesnej platformy cyfrowej SAR, odpowiadającej na potrzeby cyfrowego odbiorcy.

Przedsięwzięcie skoncentrowane jest na realizacji następującego zadania: **Zakup usług programistycznych obejmujących przygotowanie i wdrożenie indywidualnie dostosowanej platformy cyfrowej oraz zintegrowaniu z nią innych narzędzi, wykorzystywanymi do poszczególnych procesów.** Dzięki wdrożeniu "nowego" systemu, który będzie przygotowany bezpośrednio pod specyfikę działalności SAR i jego potrzeby, wszystkie działania, które dotąd były wykonywane w sposób tradycyjny lub były rozproszone, zostaną uporządkowane i scentralizowane, możliwa będzie ich zdalna realizacja. Oczekiwany rezultatem projektu jest także zwiększenie wydajności SAR w zakresie świadczenia usług.

Specyfikacja funkcjonalna rozwiązań informatycznych wdrażanych w ramach projektu :

- 1) Zakup usług edukacyjnych online
 - a) dotychczas: brak możliwości zakupu
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik ma możliwość zakupu i płatności za kursy, płatne webinary, szkolenia online, artykuły, podcasty, itp.
- 2) Automatyzacja obsługi finansowej
 - a) dotychczas: brak możliwości płatności online - płatność tradycyjnym przelewem
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik ma możliwość płatności przez bramkę online
- 3) Dostęp do bezpłatnych artykułów edukacyjnych
 - a) dotychczas: brak udostępnianych artykułów edukacyjnych
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik ma dostęp do listy artykułów, pogrupowanych tematycznie oraz może przeczytać wybrany artykuł
- 4) Dostęp do bezpłatnych podcastów edukacyjnych
 - a) dotychczas: brak udostępnianych podcastów edukacyjnych
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik ma dostęp do listy podcastów, pogrupowanych tematycznie oraz może odsłuchać wybrany podcast
- 5) Dostęp do bezpłatnych video-kursów edukacyjnych
 - a) dotychczas: brak udostępnianych video-kursów edukacyjnych
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik ma dostęp do listy podcastów, pogrupowanych tematycznie oraz może odsłuchać wybrany podcast
- 6) Dostęp do bezpłatnych case-study z branży

- a) dotychczas: częściowe udostępnianie case study przez platformę konkursową SAR, materiały niepełne, bez komentarza ekspertów
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik ma dostęp do listy case-study, pogrupowanych tematycznie oraz opatrzonych komentarzem ekspertów lub w formie zestawień projektów
- 7) Dostęp do bezpłatnych raportów z branży
 - a) dotychczas: brak udostępnianych raportów edukacyjnych
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik ma dostęp do listy case-study, pogrupowanych tematycznie oraz opatrzonych komentarzem ekspertów lub w formie zestawień projektów
 - 8) Możliwość zapisu do newslettera
 - a) dotychczas: zapis do newslettera przez stronę SAR
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: modyfikacja procesu - umożliwienie zapisu do newslettera z wybraniem tematyki otrzymywanych treści
 - 9) Certyfikacja edukacyjna - dostęp do swoich osiągnięć i listy ukończonych szkoleń/kursów
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: system, w profilu użytkownika będzie przechowywał informacje na temat przebytych kursów wraz z uzyskanymi certyfikatami
 - 10) Automatyczne podpowiadanie treści, które warto przeczytać
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: system, na podstawie zainteresowań użytkownika oraz obejrzanych materiałów w serwisie, będzie sugerował kolejne materiały, które użytkownik powinien obejrzeć, w tym samym zwiększając sprzedaż dodatkowych produktów
 - 11) Dostęp do listy zakupionych usług przez klienta online
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik w swoim profilu może zobaczyć listę zakupionych usług / produktów
 - 12) Dostęp do płatnych kursów video online (pełnej ścieżki edukacyjnej)
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik w swoim profilu może obejrzeć zakupione video
 - 13) Dostęp do materiałów dydaktycznych dołączonych do zakupionego kursu online
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik w swoim profilu może obejrzeć zakupione kursy online (pakiet powiązanych video wraz z materiałami dydaktycznymi)
 - 14) Dostęp oraz możliwość odtwarzania płatnych podcastów
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik ma dostęp do listy zakupionych podcastów, może odsłuchać wybrany podcast
 - 15) Dostęp do płatnych raportów
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez "System Sar Wiedza".
 - c) opis działania: użytkownik ma dostęp do listy zakupionych raportów, może pobrać

- wybrany raport
- 16) Możliwość wykupienia abonamentu i automatycznego przedłużenia okresu abonamentowego
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza”.
 - c) opis działania: użytkownik ma dostęp do listy zakupionych raportów, może pobrać wybrany raport
 - 17) Prowadzenie warsztatów online
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza” oraz systemy MIRO i ZOOM
 - c) opis działania: użytkownik w Systemie SAR Wiedza ma dostęp do listy kupionych warsztatów online wraz z linkiem do platformy ZOOM oraz MIRO
 - 18) Prezentacja listy członków SAR
 - a) dotychczas: dotychczasowa strona SAR
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza”
 - c) opis działania: użytkownik ma dostęp do listy członków
 - 19) Prezentacja profilu każdego z członków SAR (lista konkursów, prezentacja projektów)
 - a) dotychczas: dotychczasowa strona SAR
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza”
 - c) opis działania: użytkownik ma dostęp do prezentacji profilu członków, część informacji pobiera się automatycznie z innych systemów - SORGA, SAR Konkursy
 - 20) Zarządzanie profilem firmy - członka SAR
 - a) dotychczas: dotychczasowa strona SAR
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza”
 - c) opis działania: członek SAR otrzyma dedykowany panel do zarządzania wyglądem swojego profilu
 - 21) Zgłoszenia członkostwa do stowarzyszenia
 - a) dotychczas: analogowo - formularz papierowy lub email
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza”
 - c) opis działania: użytkownik może wypełnić formularz internetowy. Formularz będzie automatycznie zapisywany w systemie obsługi wniosków SORGA
 - 22) Lista faktur do opłacenia
 - a) dotychczas: faktury wysyłane ręcznie, mailem
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza”
 - c) opis działania: użytkownik otrzyma listę faktur w panelu użytkownika wraz z możliwością zapłacenia
 - 23) Możliwość kontaktu obsługą za pomocą chatbota
 - a) dotychczas: kontakt telefoniczny, mailowy
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza” oraz system chatu SAAS - np. intercom
 - c) opis działania: użytkownik otrzyma szybką drogę do uzyskania niezbędnych informacji poprzez moduł chatbota
 - 24) Zaawansowana wyszukiwarka treści edukacyjnych
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza”
 - c) opis działania: użytkownik uzyska możliwość przeszukania kontentu na stronie
 - 25) Elektroniczny obieg dokumentów między stowarzyszeniem a członkami
 - a) dotychczas: brak, procesy obiegu dokumentów odbywały się analogowo
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza”

- c) opis działania:
- 26) Kalendarz wydarzeń offline i możliwość zapisu
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza”
 - c) opis działania: użytkownik otrzyma dostęp do kalendarza wydarzeń stacjonarnych oraz transmitowanych bezpłatnie online, wraz z możliwością zapisu na wydarzenie
 - 27) Zarządzanie usługami i “Systemem SAR Wiedza”
 - a) dotychczas: brak
 - b) nowe rozwiązanie: proces będzie obsługiwany przez “System Sar Wiedza”.
 - c) opis działania: administrator ma dostęp do panelu zarządzania oferowanymi produktami, listą członków, portfolio członków, wydarzeń, warsztatów, materiałów edukacyjnych, treści kursów, itp
 - 28) Pełna obsługa całej struktury organizacji.
 - 29) Prowadzenie ewidencji członków.
 - 30) Pełna elektroniczna obsługa naboru nowych członków.
 - 31) Pełna kontrola statusu członka/ klienta.
 - 32) Możliwość weryfikacji liczby oraz aktywności uczestników.
 - 33) Generowanie dowolnych zestawień po wybranych kryteriach.
 - 34) Aktualizacja bazy członków.
 - 35) Informacje o szkoleniach, funkcjach pełnionych w związku.
 - 36) Rejestracja wpływów.
 - 37) Uporządkowanie płatności członków.
 - 38) Możliwość kontroli budżetu, dostosowany wykaz wpływów.
 - 39) Przypominanie o nadchodzących terminach płatności/uregulowaniu należność.
 - 40) Możliwość integracji z systemem bankowym oraz płatnościami on-line.
 - 41) Wysyłanie informacji o nieopłaconych składkach.
 - 42) Zarządzanie budżetem stowarzyszenia.
 - 43) Odczytanie/ wyszukać ogłoszenie nadane przez SAR.
 - 44) Modyfikacja/aktualizacja swoich dane ewidencyjnych.
 - 45) Załączanie stosownych dokumentów (np. niezbędne do uzyskania uprawnień, dopuszczenia do egzaminu itp.)
 - 46) Możliwość pobrania udostępnionych dla klienta dokumentów (np. certyfikat, pozwolenie, zaświadczenie itp.)
 - 47) Zmiana zdjęcia.
 - 48) Sprawdzanie stanu opłacenia składek.
 - 49) Opłacenie składek przez płatności on-line.
 - 50) Wypełnianie ankiet
 - 51) Zapisy się na event/szkolenie itp.